

POLÍTICA DE SEGURANÇA

Para o Grupo Cataratas, a proteção da vida, da saúde e da integridade das pessoas é um valor fundamental e inegociável. Nenhuma atividade, resultado operacional ou experiência oferecida deve comprometer a segurança e o bem-estar de nossos embaixadores, parceiros e visitantes.

Como gestores de experiências em parques e atrações turísticas, conduzimos nossas atividades de forma responsável, buscando garantir ambientes seguros, saudáveis e sustentáveis, integrando a saúde e segurança às nossas decisões, processos e cultura organizacional.

A Segurança é parte essencial da gestão do Grupo Cataratas e está orientada à prevenção de acidentes, doenças ocupacionais e incidentes, bem como à promoção de uma cultura de cuidado e responsabilidade compartilhada.

Nossos Compromissos:

- **Proteger a saúde e a integridade das pessoas:** Identificar e eliminar perigos sempre que possível, e reduzir os riscos associados às nossas atividades, adotando medidas eficazes para a saúde e segurança de nossos embaixadores e visitantes.
- **Cumprir a legislação e outros requisitos aplicáveis:** Atender à legislação vigente de saúde e segurança, às normas regulamentadoras (NRs), às normas técnicas do setor de turismo e demais requisitos aplicáveis às nossas operações.
- **Integrar a segurança às operações:** Planejar, executar e monitorar nossas atividades de forma segura, considerando os riscos operacionais envolvidos, incluindo aqueles decorrentes de atividades em ambientes naturais, operações com grandes fluxos de visitantes e manejo de animais.
- **Promover a participação e o cuidado ativo:** Estimular a participação dos embaixadores na identificação de riscos, na comunicação de incidentes, e no exercício do direito de interromper atividades inseguras, fortalecendo a cultura de cuidar de si, cuidar do outro e permitir ser cuidado.
- **Desenvolver pessoas e fortalecer a cultura de segurança:** Promover treinamento, capacitação e comunicação contínua para garantir que todos compreendam os riscos de suas atividades e adotem comportamentos seguros no desempenho de suas funções.
- **Melhorar continuamente o desempenho em saúde e segurança:** Monitorar indicadores, investigar incidentes, preparar-se para situações de

emergência e implementar ações corretivas e preventivas de forma contínua

- **Garantir liderança e recursos para a segurança:** Assegurar o compromisso da liderança com a segurança, disponibilizando recursos financeiros, técnicos e humanos necessários para o cumprimento desta política.

Responsabilidades

Liderança: Integrar a saúde e segurança às decisões estratégicas e operacionais, promovendo um ambiente seguro, garantindo recursos e alinhando equipes aos preceitos desta Política.

Embaixadores:

- Cumprir normas, procedimentos e rotinas de segurança estabelecidas
- Utilizar corretamente os equipamentos de proteção individual (EPIs) e coletivos disponibilizados.
- Reportar imediatamente riscos, incidentes, acidentes e condições inseguras.
- Atuar com cuidado ativo, protegendo a si próprios, seus colegas e os visitantes.

Prestadores de Serviço e Parceiros: Cumprir os requisitos de saúde e segurança do trabalho estabelecidos pelo Grupo Cataratas e pela legislação aplicável, atuando de forma alinhada às práticas de prevenção e segurança da organização.

Visitantes: Seguir as instruções de segurança transmitidas pelos embaixadores, respeitar a sinalização interna de cada atrativo e zelar pela sua própria segurança e pela dos demais durante sua experiência.

O Grupo Cataratas acredita que segurança é responsabilidade de todos, é condição essencial para a sustentabilidade das nossas operações e para a excelência das experiências que oferecemos.

Controle de versionamento

Versão	Data	Elaboração	Aprovação	Alterações
V.1	06/08/26	Bruna Wernaer	Talita Uzeda	Emissão