

Objetivo

A Política de Privacidade (“Política”) estabelece as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos dados pessoais coletados quando o usuário acessa e navega em nosso site ou plataformas, quando realiza compra de produtos nas dependências do Parque sob a gestão da Urbia Cataratas.

Das Diretrizes

A Urbia Cataratas se preocupa com a privacidade e com a proteção dos dados pessoais de seus usuários e todos os demais titulares de dados pessoais, e está comprometida em garantir que esses direitos sejam respeitados, observando as leis aplicáveis, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”).

Descrevemos a seguir, em que circunstâncias e com que finalidades são coletados, armazenados, utilizados e compartilhados ou divulgados os seus dados, na qualidade de usuário do nosso site e/ou Plataforma e de visitante do Parque (“você” ou “Visitante”). Ao acessar o nosso site e/ou utilizar nossas Plataformas você declara que leu, entendeu e está ciente de todos os termos relativos à esta Política.

1) Quais dados coletamos?

Quando você acessa e utiliza nosso site ou Plataformas, ou quando interage com a Urbia Cataratas e com o Parque Nacional do Iguaçu, precisamos coletar seus dados pessoais para atingirmos as finalidades adiantes previstas.

Ao realizar o seu cadastro, você automaticamente criará uma conta, que posteriormente será utilizada para identificação e realização de transações, no site ou nas Plataformas, bem como aderirá automaticamente aos Termos e Condições de Uso e à Política de Privacidade. No momento do seu cadastro, os seguintes dados poderão ser coletados e armazenados pela Urbia Cataratas:

- **Dados cadastrais de usuários:** dados de identificação e de contato, como nome completo, CPF, RG, CNH, passaporte, estado civil, profissão, endereço residencial (bairro, cidade ou país), CEP, e-mail, telefone, gênero, data de nascimento, nacionalidade, assinatura e dados de pagamento;
- **Características gerais:** dados relacionados aos seus interesses e hábitos de consumo no Parque, entre todas as atividades disponibilizadas no Parque, como passeios, gastronomia, tíquete médio, trilhas, shows, exposição, museus, com crianças, classificação de idade (criança, jovem, adulto ou idoso).
- **Imagens:** gravação de imagens dos Visitantes captadas pelo sistema de monitoramento do Parque, que podem incluir dados biométricos utilizados em sistemas de reconhecimento facial, bem como fotografias tiradas por fotógrafos contratados pela Urbia Cataratas.
- **Dados de saúde:** informações relacionadas a atendimentos médicos realizados no Parque ou a solicitações dos Visitantes que dependam da apresentação de comprovação médica.

Os dados de suas compras, como Visitante, exceto dados bancários ou do cartão de crédito e/ou débito, serão utilizados com a finalidade de estabelecer uma relação quanto aos interesses comuns dos Visitantes e os produtos, serviços ou benefícios disponibilizados pelos nossos parceiros, patrocinadores e fornecedores.

Após o cadastro, e na vigência da relação com o Visitante, a Urbia Cataratas poderá solicitar outras informações, ditas como complementares, com a finalidade de identificar eventual solicitação de dados coletados e/ou armazenados, assim como no objetivo de confirmar a sua identidade.

Nosso website poderá disponibilizar links para páginas de parceiros e patrocinadores. Esses websites, por sua vez, possuem suas próprias políticas de privacidade, que podem não ser compatíveis com esta Política. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade desses terceiros para se informar sobre as práticas de proteção de dados pessoais adotadas por eles, uma vez que a Urbia Cataratas não se responsabiliza pela regularidade das práticas de proteção de dados dos websites de parceiros e patrocinadores.

2) Como utilizaremos os seus dados?

Realizamos o tratamento de seus dados pessoais para diversas finalidades, de acordo com o nosso relacionamento e com a forma de interação que você tem conosco.

Entre as principais finalidades, os seus dados poderão ser utilizados para:

- manter as informações para contatar você;
- permitir a utilização das Plataformas e identificar problemas ou melhorias técnicas;
- aprimorar o acesso e a navegação nas Plataformas;
- cumprir ordem regulatória, legal e judicial;
- exercer quaisquer direitos no âmbito judicial ou administrativo;
- elaborar estatísticas gerais sobre os perfis dos usuários das Plataformas, perante todas as atividades oferecidas no Parque;
- analisar o uso e a composição de métricas de utilização, para fins de marketing, estatísticas e controle;
- fornecer informações sobre valores e realizar a cobrança por serviços e contratações realizadas por você;
- realizar campanhas de comunicação e orientação;
- enviar mensagens promocionais, de marketing, informes publicitários, avisos sobre a agenda de eventos e atividades do Parque, além de outras informações que possam ser do seu interesse, incluindo propagandas de parceiros;
- informar a respeito de novas iniciativas, produtos e serviços no Parque ou da Urbia Cataratas;
- enviar mensagens de atendimento, atualizações, alertas de segurança e notificações da conta;
- realizar avaliações baseadas em suas interações com as Plataformas, suas informações de perfil, preferências, histórico de compras e outros conteúdos;
- responder suas dúvidas quando você entra em contato com a Urbia Cataratas, seja pelo site, Plataformas, Whatsapp ou por qualquer outro meio de comunicação;

- investigar eventuais denúncias realizadas em nosso Canal de Denúncias, seja por meio do e-mail alourbiacataratas@contatoseguro.com.br ou através de contato telefônico no Alô URBIA CATARATAS: 0800 517 1239; e
- cumprir as solicitações ou determinações dos órgãos, autoridades e demais entes do poder público, para o atendimento da legislação e regulamentação aplicáveis aos Parques e aos serviços;
- apurar suas reclamações e eventuais ocorrências no Parque;
- realizar monitoramento preventivo para fins de segurança, inclusive em decorrência de alertas externos;
- gerenciar suas compras realizadas, incluindo reagendamentos, trocas e cancelamentos;
- gerenciar os pagamentos, estornos e reembolsos;
- emitir notas fiscais e disponibilizar segunda via de documentos fiscais;
- prestar atendimento médico a você e providenciar a sua locomoção a hospitais em caso de ocorrências no Parque;
- autorizar a entrada de animais de suporte emocional no Parque, quando aplicável;
- gerenciar itens e produtos perdidos no Parque;
- capturar suas fotografias por fotógrafos contratados pela Urbia Cataratas, para disponibilização e eventual compra por você;
- divulgar suas imagens em materiais institucionais e promocionais, mediante autorização de uso de imagem.

3) Com quem compartilhamos seus Dados?

Os dados pessoais poderão ser compartilhados pela Urbia Cataratas nas seguintes hipóteses:

- para cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias;
- para o exercício e defesa de quaisquer direitos da Urbia Cataratas, incluindo no âmbito de processos judiciais ou administrativos;
- quando, a critério da Urbia Cataratas, houver suspeita, flagrante ou investigação de crime com violência ou grave ameaça envolvendo os usuários, ou caso seja necessário para proteger direitos, propriedades ou a segurança da Urbia Cataratas, de seus usuários ou de terceiros, podendo, em tais situações, compartilhar os dados com a autoridade policial ou o representante do Ministério Público, independentemente da existência de obrigação legal específica ou ordem judicial;
- garantir a sua segurança e de terceiros, sendo, por exemplo, necessário compartilhar seus dados com autoridades policiais e bombeiros;
- houver a contratação de outras empresas para a realização de serviços necessários para o funcionamento, operação e melhorias dos nossas Plataformas, incluindo empresas contratadas para atuar com softwares, ferramentas de gerenciamento de bancos de dados, gerenciamento de e-mails, operadoras de cartões e instituições financeiras, gateways de pagamento, dentre outros.
- entre as empresas que integram o mesmo Grupo Econômico da Urbia Cataratas, para aprimorar os nossos produtos ou serviços e otimizar nossos negócios, como no caso da utilização de sistemas únicos ou integrados entre empresas do mesmo Grupo;

- com os patrocinadores e parceiros comerciais do Parque e da Urbia Cataratas, além do Poder Concedente por força do Contrato de Concessão;
- com Autoridades Governamentais, como a Agência Nacional de Proteção de Dados, ou órgãos de fiscalização das atividades laborais ou financeiras; e
- em caso de alteração da propriedade ou controle da Urbia Cataratas ou da sua entidade controladora, em razão de operações societárias, tais como fusão, aquisição, incorporação ou reestruturação societária, ou venda de ativos.

4) Onde armazenaremos os seus dados?

Todos os dados e informações estão armazenados em um ambiente seguro cujo acesso é limitado às pessoas autorizadas pela Urbia Cataratas.

A Urbia Cataratas emprega práticas de segurança da informação adequadas e compatíveis com os padrões adotados pelo mercado em todos os seus sistemas e infraestrutura, incluindo medidas físicas e digitais de segurança que visam garantir a proteção de suas informações. Essas medidas incluem controles de acessos, criptografia forte, implementação SSL, firewalls, registro de log de alteração, autenticação em dois fatores, entre outros mecanismos e protocolos. Com relação a dados de natureza financeira, são aplicadas medidas adicionais de segurança conforme a regulamentação aplicável.

As informações coletadas pela Urbia Cataratas podem ser armazenadas em servidores localizados no Brasil ou no exterior, ao exclusivo critério da Urbia Cataratas. Você declara compreender que outros países podem ter níveis de proteção de dados diferentes do Brasil. Sem prejuízo, suas informações porventura armazenadas em outros países estarão sujeitas a medidas de segurança pelo menos equivalentes àquelas descritas nesta cláusula.

5) Cookies

Os cookies são pacotes de dados enviados pelos nossos servidores e armazenados nos dispositivos dos usuários. Estes dados permitem um melhor desempenho e uma otimização da experiência do usuário em nosso site.

Estes cookies também podem ser utilizados para medir a performance do site, fornecer métricas, avaliar as áreas que necessitam de melhorias ou otimizações e compreender como o serviço está sendo utilizado pelos usuários.

Existem vários tipos de cookies. Em nosso site, utilizaremos os seguintes cookies:

- **Cookies estritamente necessários:** os cookies estritamente necessários, como a nomenclatura o define, são aqueles que asseguram as funções sem as quais não é possível utilizar nossas páginas conforme pretendido. Estes cookies apenas são utilizados por nós, portanto, são “cookies originais”. Isto significa que toda a informação que está guardada nos cookies é enviada de volta para nosso site.
- **Cookies analíticos:** esses cookies permitem que sejam coletadas informações para medir a performance do site, páginas mais e menos acessadas em determinados horários e ver como o comprador utiliza o mesmo.

- **Cookies de marketing:** esses cookies nos ajudam a decidir qual conteúdo pode ser relevante para você. Usamos esses dados para personalizar o conteúdo de marketing que você vê em sites, aplicativos e mídias sociais de terceiros. Eles também nos ajudam a entender o desempenho de nossas atividades de marketing.

Utilizaremos cookies estritamente necessários e analíticos com base em nosso legítimo interesse, mas caso você se oponha à sua utilização você pode recusar a instalação desses cookies ou removê-los do seu navegador ou dispositivo, com exceção dos cookies estritamente necessários, que são fundamentais para o funcionamento correto do site. Os cookies de marketing são utilizados com base no consentimento.

6) Quais as bases legais que autorizam o tratamento dos seus dados?

A Urbia Cataratas sempre tratará os seus dados pessoais com o suporte de bases legais previstas na LGPD e na legislação vigente, entre as quais, citamos algumas abaixo:

- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** Quando necessário para cumprir determinadas obrigações legais ou regulatórias, por exemplo, ao armazenarmos os registros do seu acesso ao nosso site ou em nosso Aplicativo, em respeito ao artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”).
- **Exercício regular de direitos:** Quando necessário para permitir o exercício regular de nossos direitos em contratos, ou em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, como, por exemplo, a indicação de seus dados cadastrais em uma demanda judicial ajuizada por você contra a Urbia Cataratas.
- **Proteção da vida ou da incolumidade física:** Quando necessário para a proteção da vida ou da incolumidade física, sua ou de outros usuários do Parque.
- **Execução de contrato:** Quando você decide utilizar o nosso Aplicativo, adquirir os nossos produtos ou contratar os nossos serviços, seja por meio eletrônico ou no Parque, estabelecemos uma relação contratual. Nesses casos, trataremos seus dados pessoais para a execução do contrato, como, por exemplo, o seu nome completo, RG, CPF, e-mail, telefone.
- **Proteção do crédito:** Quando for necessário para a proteção do nosso crédito, como, por exemplo, nos casos em que for necessário verificar a sua condição de arcar com o pagamento pelos produtos ou serviços ofertados pela Urbia Cataratas.
- **Legítimo interesse:** Quando tivermos um interesse legítimo no tratamento, como, por exemplo, quando promovemos nossas atividades por meio do envio de e-mails ou mensagens de Whatsapp aos Visitantes.
- **Garantia de prevenção à fraude e à segurança do titular:** Quando necessário para garantir prevenção à fraude e à segurança do titular dos dados pessoais, como por exemplo, nos processos de identificação e autenticação de cadastros dos Visitantes nas Plataformas.
- **Consentimento:** Quando não tivermos outra base legal que permita o tratamento de seus dados pessoais, poderemos tratar seus dados pessoais com base no seu consentimento, livre, inequívoco e informado.

7) Quais são os seus direitos?

Você poderá exercer, conforme seja aplicável ao seu caso, os seguintes direitos sobre os seus dados pessoais:

- O direito de obter uma confirmação da existência de tratamento;
- O direito de receber informações sobre o compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas;
- O direito de acessar os dados mantidos sobre você, observados nossos segredos comerciais e industriais, caso você solicite uma declaração completa;
- O direito à correção de dados que estejam inexatos, desatualizados ou incompletos;
- O direito a exclusão dos dados, quando tratados com o seu consentimento*;
- O direito de revogar um consentimento que você nos deu;
- O direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus Dados Pessoais considerados desnecessários, excessivos ou que sejam tratados em desconformidade com a LGPD*;
- O direito de solicitar a revisão das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade;
- O direito de obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- O direito de opor-se ao tratamento baseado em uma das hipóteses de dispensa de consentimento;
- O direito de peticionar perante a ANPD (**); e
- O direito à portabilidade dos seus dados.

** Há situações em que a Urbia Cataratas deverá manter seus dados pessoais, o que pode significar que não poderemos atender à sua solicitação de eliminação. Nesses casos, enviaremos uma comunicação a você indicando as razões que impedem essa exclusão, que podem ser, por exemplo, para assegurar o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, o cumprimento de alguma obrigação legal, dentre outras.*

*** Você possui o direito de entrar em contato e/ou peticionar à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) para apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção de dados e privacidade da Urbia Cataratas. No entanto, pedimos que não hesite em entrar em contato conosco, por meio das informações de contato abaixo, antes de apresentar qualquer reclamação à ANPD, para que possamos tentar resolver seu questionamento ou reclamação de maneira imediata.*

8) Qual é a duração do Tratamento dos Dados Pessoais?

Armazenaremos os seus dados pessoais apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades de tratamento para as quais o dado foi coletado. Podemos, além disso, guardar seus dados por um período adicional para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais ou, ainda, para atender a alguma necessidade sua, como, por exemplo, se você nos fizer alguma solicitação.

Se não houver mais nenhuma base legal aplicável ao tratamento de seus dados, eles serão removidos de nossos sistemas e registros ou anonimizados, o que significa que as informações não serão mais capazes de identificar ou tornar você identificável.

Disposições Gerais

A Urbia Cataratas informa nomeou como seu Encarregado de Dados a empresa CLA - Clifton Larson Allen Brasil Consultoria Empresarial e Tecnologia da Informação ("CLA Brasil") representada por Claudio Mello de Castro, cujo e-mail de contato é privacidade@catarataspni.com.br.

Em caso de dúvidas relacionadas a esta Política de Privacidade de Dados Pessoais, ou para exercer os seus direitos, você pode entrar em contato conosco pelo respectivo e-mail.

Os termos desta Política de Privacidade poderão ser atualizados e modificados a qualquer momento, sendo publicada sua versão atualizada no site e nas Plataformas. O uso continuado das Plataformas, através mobile (aplicativo móvel), após quaisquer alterações desta Política de Privacidade indica sua ciência dos termos revistos. Quando alterações relevantes forem realizadas, colocaremos um comunicado na página principal de nosso site e Plataformas para que você possa rapidamente identificar a existência de uma versão atualizada desta Política.

A presente Política de Privacidade deverá ser interpretada de acordo com a legislação brasileira e, para dirimir eventuais dúvidas relativas à mesma, as partes elegem o Foro da Comarca de Foz do Iguaçu, com renúncia de qualquer outro.

Se você tiver quaisquer dúvidas ou precisar de mais informações sobre esta Política de Privacidade, incluindo informações sobre como exercer seus direitos, você pode entrar em contato conosco por meio do seguinte endereço: privacidade@catarataspni.com.br

Controle do Documento

Versão N°	Data	Revisado por	Aprovado por	Alteração
02	10/2025	IW Melcheds e CLA Brasil	Comitê de Privacidade	Adição do encarregado de dados e correções.
03	03/2026	IW Melcheds e CLA Brasil	Comitê de Privacidade	Ajustes nos tratamentos realizados